

DIENSTENWIJZER

Griffioen Employee Benefits BV



Wet Financieel Toezicht

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12042004. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Naam en adresgegevens

Griffioen Employee Benefits BV
Stationsweg 12
1441 EJ PURMEREND
Postbus 380
1440 AJ PURMEREND

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 37100847.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 0299-748070
E-mail: info@griffioenebadvies.nl
Internet: www.griffioenebadvies.nl

Aard van dienstverlening

De AFM heeft een collectieve vergunning aan Griffioen Employee Benefits verleent om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief Krediet
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 08:30 tot 17:00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

Organisatie

Griffioen Employee Benefits is voortgekomen uit Hoekstra & van Eck Employee Benefits.

Op 1 januari 2002 is besloten om de employee benefits activiteiten, welke sedert 1999 een enorme toevlucht kennen, onder te brengen in een afzonderlijke BV.

Onze dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen wij op het gebied van verzekeringen, bankspaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten. Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Heeft u een klacht en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Kifid, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.015530

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 0900-3552248
E-mail info@kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Privacy

De door u verstrekte persoonsgegevens kunnen door ons worden geadministreerd. Griffioen Employee Benefits zal uw gegevens nimmer, zonder uw toestemming, gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn bedoeld en niet verstrekken aan derden behoudens degene die rechtstreeks betrokken zijn bij uw (verzekerings-) overeenkomst.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Informatie over onze beloning

Onze beloning kan onderdeel uitmaken van de premie die u betaalt. Indien er (extra) diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.